

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HƯƠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1626/UBND-NV

Hương Sơn, ngày 19 tháng 10 năm 2021

V/v triển khai Quyết định số
3396/QĐ-UBND ngày 11/10/2021
của UBND tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Ngày 11/10/2021, Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh có Quyết định số 3396/QĐ-UBND ban hành Quy chế và Bộ tiêu chí xác định chỉ số cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh thay thế Quyết định số 52/2019/QĐ-UBND ngày 24/9/2019, trong đó có rất nhiều tiêu chí mới như: việc tiếp công dân định kỳ, đưa TTHC ngành dọc vào thực hiện, phân công nhiệm vụ, sắp xếp thôn, tổ dân phố, giải ngân vốn đầu tư.... Để nâng cao hiệu lực hiệu quả công tác quản lý nhà nước, nâng cao chỉ số cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân, tổ chức trên địa bàn, UBND huyện yêu cầu các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện các nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 của UBND tỉnh. Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, các đơn vị, địa phương tổ chức rà soát, xác định cụ thể, chính xác những nhiệm vụ chưa hoàn thành để quyết liệt chỉ đạo thực hiện. Sắp xếp, lưu trữ tài liệu kiểm chứng theo từng tiêu chí thành phần.

2. Tiếp tục tăng cường quản lý, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; chủ động phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý các biểu hiện vi phạm đạo đức công vụ trên cơ sở phổ biến, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức nội dung Kết luận số 29 KL/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và các Quyết định, văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh liên quan¹ đến công tác này.

3. Khắc phục triệt để các tồn tại, hạn chế trong các nội dung đánh giá thấp, trừ điểm tại Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2020 và những nội dung

¹ Quyết định: số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 ban hành Quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 ban hành Quy chế văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; số 54/2019/QĐ-UBND ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh về thực hiện cải cách hành chính; Văn bản số 2451/UBND-PC ngày 26/4/2021 về việc tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức...

còn tồn tại, hạn chế khác của đơn vị, địa phương; trong đó chú trọng các nội dung sau:

a) Tập trung thực hiện việc kiểm tra, rà soát các văn bản QPPL để kịp thời phát hiện những nội dung không còn phù hợp với quy định của văn bản QPPL cấp trên và thực tiễn của địa phương nhằm kiến nghị cơ quan có thẩm quyền thay thế, bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung kịp thời; đẩy mạnh công tác theo dõi thi hành pháp luật, đặc biệt lĩnh vực theo dõi trọng tâm.

b) Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi cá nhân, tổ chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC do trễ chậm, kéo dài thời gian xử lý, trả kết quả. Nâng cao chất lượng hoạt động Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và xử lý các TTHC trên môi trường mạng, đảm bảo 100% các TTHC được kiểm soát chặt chẽ trong toàn bộ quá trình thực hiện tại các cơ quan có liên quan. Khuyến khích, tăng cường việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trước hạn quy định. Nghiêm cấm tổ chức, cá nhân tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại nơi làm việc.

c) Tiếp tục đẩy mạnh dịch vụ công mức độ 3, 4 và ứng dụng chữ ký số, điều hành tác nghiệp trực tuyến theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước đặc biệt đối với cấp huyện, cấp xã.

d) Thực hiện tốt việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các đơn vị, địa phương đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức, đối phó. Thực hiện việc rà soát quy trình nội bộ giải quyết TTHC để đề xuất sửa đổi, bổ sung kịp thời đáp ứng yêu cầu.

e) Tham mưu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

g) Tập trung thực hiện có hiệu quả công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thông qua giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 29/9/2021 của UBND huyện.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch; các PCT UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV.
- Gửi: Bản giấy và bản điện tử.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quang Thọ